



**ASPECTA™**  
FIVE

# GARANZIA COMMERCIALE

IN VIGORE DA: 30 MAGGIO 2015

## PRODOTTI E COPERTURA

ASPECTA BV garantisce che le pavimentazioni ASPECTA™ sono esenti da difetti di fabbricazione e che, in condizioni d'uso e di manutenzione normali, non perderanno la propria trama decorativa per 25 anni dalla data dell'acquisto. Questa garanzia limitata si applica solo nel caso in cui le pavimentazioni coperte da questa garanzia siano state posate e soggette a manutenzione nel rispetto di quanto previsto dalle guide **ASPECTA™ Professional Installation e ASPECTA™ Care & Maintenance** [Posa professionale di pavimentazioni ASPECTA™ e Cura e manutenzione delle pavimentazioni ASPECTA™].

## PRIMA DELLA POSA

ASPECTA BV garantisce che i propri prodotti per la pavimentazione sono esenti da difetti visibili. Prima della posa, l'utente finale e/o il posatore devono verificare attentamente ogni singolo componente. Non posare elementi che presentano dei difetti. ASPECTA BV non assumerà alcuna responsabilità per qualsiasi reclamo relativo a elementi già posati che presentano difetti visibili.

## POSA

ASPECTA BV non fornisce alcuna garanzia sulla corretta esecuzione della procedura di posa. I reclami per eventuali errori di posa devono essere inoltrati al fornitore che ha eseguito la posa della pavimentazione ASPECTA™. Le pavimentazioni ASPECTA™ devono essere posate da personale qualificato che possa dimostrare di avere esperienza nella posa di pavimentazioni commerciali di dimensioni e complessità simili. Questa garanzia limitata copre i materiali e una percentuale degli equi costi di mercato per la posa, come qui di seguito indicato, sempre che la pavimentazione sia stata posata come indicato nella **ASPECTA™ Professional Installation Guide** [Guida per la posa professionale di pavimentazioni ASPECTA™] e solo nel caso in cui la pavimentazione sia stata posata utilizzando i materiali adesivi raccomandati da ASPECTA BV. L'uso di un qualsiasi materiale adesivo diverso nel corso della posa annullerà questa garanzia se i problemi riscontrati sono riconducibili all'adozione di un adesivo diverso da quello raccomandato. Per il/i tipo(i) di adesivo da utilizzare per la posa della pavimentazione, fare riferimento alla Guida più recente. Per evitare l'annullamento della garanzia, quando si posa una pavimentazione ASPECTA™ ci si dovrà attenere a tutte le altre istruzioni riportate nella Guida per la posa più recente. Tale Guida è soggetta a revisioni periodiche e le pavimentazioni dovranno essere posate attenendosi a quanto indicato nella Guida per la posa più recente al momento della posa. Verificare sul nostro sito Web la disponibilità della versione più aggiornata della Guida.

## SOSTITUZIONE/RIPARAZIONI

ASPECTA BV si riserva il diritto di far riparare e/o fare sostituire la pavimentazione difettosa da posatori di sua scelta. Quando ASPECTA BV dovrà riparare o sostituire una qualsiasi pavimentazione a seguito di una richiesta di intervento in garanzia, l'utente dovrà liberare da qualsiasi oggetto o componente di arredamento, e a proprie spese, l'area che richiede la sostituzione della pavimentazione originariamente posata. Nel caso in cui ASPECTA BV debba riparare o sostituire una pavimentazione coperta da questa garanzia limitata, tale garanzia limitata continuerà ad avere valore per l'area riparata o sostituita per un periodo limitato al tempo rimanente di validità della garanzia limitata originariamente accordata.

## TERMINI DI GARANZIA

Se, nel corso del periodo di validità della garanzia, si rilevano difetti coperti da questa garanzia limitata, e sempre che tali difetti siano stati tempestivamente comunicati ad ASPECTA BV entro il periodo di tempo specificato a partire dalla data di acquisto, così come riportato nella tabella seguente, ASPECTA BV fornirà nuovo materiale di pavimentazione di colore, trama e qualità simili per sostituire quello dell'area difettosa. ASPECTA BV rimborserà anche una percentuale degli equi costi di mercato di manodopera, così come indicato nella tabella seguente. Trascorsi 10 anni dalla data di acquisto, ASPECTA BV non rimborserà alcun costo di manodopera.

PERIODO (ANNI)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11-25
MATERIALE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MANODOPERA	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%

Per eventuali domande relative ai termini di questa garanzia limitata, contattare il nostro reparto di Assistenza clienti ASPECTA™ al **+31 (0)881 662540**. ASPECTA BV si riserva il diritto di verificare qualsiasi pavimentazione, richiedere campioni, fotografie, o qualsiasi altra informazione necessaria per accertare la natura dei reclami previsti da questa garanzia limitata.

## ESCLUSIONI

---

Questa garanzia limitata non copre quanto segue:

- Insoddisfazione o danni causati da una posa o manutenzione non corrette, compreso l'uso di adesivi, di soluzioni detergenti o di ceratura non appropriati, umidità, alcalinità, pressione idrostatica, disuniformità o irregolarità del sottopavimento.
- Danni causati da incendi, bruciature, utilizzi impropri, allagamenti, umidità, muffe, versamenti, graffi, uso di dischi o spazzole smacchianti abrasivi, sfregamenti, macchiature, montaggi o installazioni di componenti.
- Danni causati da aspirapolvere con battitappeto, segni di pressione o danni causati da scarpe con tacchi a spillo, carichi rotolanti non appropriati, rotelle, sedie o altri elementi di arredamento senza un'adeguata protezione per il pavimento e tagli causati da oggetti acuminati.
- Modifiche del colore o della lucentezza dovute a esposizione alla luce diretta del sole o all'uso di tappetini/zerbini con supporto di base di gomma.
- Applicazioni esterne.
- Diminuzione della brillantezza.
- Lievi sfumature, differenze di colore o di trama fra i campioni o le fotografie a colori o le illustrazioni e il prodotto consegnato.
- Questa garanzia limitata è nulla se, prima della posa, gli elementi di pavimentazione non vengono fatti acclimatare alla temperatura dell'ambiente di posa (fra 18° C e 29° C) per un periodo da 24 a 48 ore e se, dopo la posa, la pavimentazione non viene costantemente mantenuta a tale temperatura.
- Perdite dovute a tempo perso, inconvenienti, spese accessorie (chiamate telefoniche, manodopera e/o materiali) determinate dalla rimozione o reinstallazione del materiale danneggiato, e qualsiasi altra perdita attribuibile a danni accessori, economici o consequenziali.

Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni accessori, economici o consequenziali; in questo caso le limitazioni e le esclusioni di cui sopra non avranno effetto. La garanzia fornisce agli utenti diritti legali specifici e altri tipi di diritti che possono essere diversi da un Paese all'altro e che non vengono limitati da questa garanzia.

Questa garanzia sostituisce qualsiasi altra garanzia, sia essa implicita o esplicita. Conservare, o richiedere all'acquirente originario, la ricevuta dell'avvenuto acquisto. ASPECTA BV potrà richiedere tale ricevuta per verificare la data di acquisto e facilitare, in questo modo, la soluzione di eventuali problemi.

## BENEFICIARIO DELLA GARANZIA

---

Questa garanzia ha valore solo per l'acquirente originario di pavimentazioni di alta qualità e si applica solo al sito di posa originario; tuttavia potrà essere trasferita a un tantum solo in caso di passaggio di proprietà del sito di posa. Qualsiasi richiesta di trasferimento della garanzia dovrà essere inoltrata in forma scritta ad ASPECTA BV dal nuovo proprietario del sito di posa. In caso di richiesta a un tantum di trasferimento di questa garanzia, ASPECTA BV si riserva il diritto di ispezionare il sito di posa. La trasferibilità di questa garanzia non avrà valore se il proprietario originario del sito di posa ha apportato delle modifiche alla pavimentazione, se queste verranno effettuate dal nuovo proprietario, oppure se il nuovo proprietario intende destinare il sito di posa a scopi diversi. Inoltre, la trasferibilità a un tantum della garanzia avrà valore solo se il nuovo proprietario confermerà per scritto di attenersi a tutte le Linee guida generali ASPECTA™ per la cura e la manutenzione della pavimentazione. ASPECTA BV NON rimborserà alcun costo di manodopera relativo a una richiesta di intervento associato a una garanzia che è stata trasferita.

Le richieste di intervento previste da questa garanzia limitata devono essere trasmesse in forma scritta all'indirizzo seguente:

ASPECTA Warranty Department,  
ASPECTA BV,  
Argon 37a,  
4751 XC Oud Gastel,  
Netherlands