



**ASPECTA**<sup>TM</sup>  
A NEW DIMENSION IN FLOORING

# PRODUKTGARANTIE

GÜLTIG AB: 30. MAI 2014

## PRODUKTE & GEWÄHRLEISTUNG

ASPECTA BV gewährleistet, dass seine AspectaTM-Bodenbeläge frei von Herstellungsfehlern sind und bei normaler Verwendung und Instandhaltung 25 Jahre ab Kaufdatum keinen Verschleiß im ursprünglichen dekorativen Muster entwickeln. Diese beschränkte Garantie gilt nur, wenn der von dieser Garantie abgesicherte Bodenbelag entsprechend der **Aspecta™ Anleitung zur sachgerechten Verlegung und der Aspecta™ Pflege- und Instandhaltungsanleitung** verlegt bzw. gepflegt wird.

## VOR DER VERLEGUNG

ASPECTA BV garantiert, dass seine Bodenbeläge frei von sichtbaren Fehlern sind. Sie und/oder der Bodenverleger müssen jedes Teilstück vor der Verlegung genau prüfen. Teile, die anscheinend Fehler aufweisen, dürfen nicht verlegt werden. ASPECTA BV haftet für keine Schadensansprüche für Bodenbeläge, die trotz sichtbarer Fehler verlegt wurden.

## VERLEGUNG

ASPECTA BV haftet nicht für die Ausführungsqualität des Bodenverlegers. Verlegungsfehler müssen mit dem Verleger des AspectaTM-Bodenbelags besprochen werden. AspectaTM-Bodenbeläge sollten nur von Fachleuten mit entsprechender Berufserfahrung und nachweislichen Fachkenntnissen zur Verlegung von Bodenbelägen für gewerbliche Zwecke in ähnlicher Größe und Komplexität verlegt werden. Diese beschränkte Garantie deckt die Materialien und den angemessenen Marktpreis für Verlegungskosten entsprechend den nachfolgenden Ausführungen ab, vorausgesetzt, dass der Bodenbelag entsprechend der AspectaTM Anleitung zur sachgerechten Verlegung und der AspectaTM Pflege- und Instandhaltungsanleitung verlegt bzw. gepflegt wird, und vorausgesetzt, dass der Bodenbelag ausschließlich unter Verwendung des empfohlenen Klebstoffs verlegt wird. Die Verwendung anderer Klebstoffe für die Verlegung setzt die Garantie außer Kraft, sollten Probleme aufgrund der Verwendung eines anderen Klebstoffs als eines empfohlenen Klebstoffs entstehen. Bitte informieren Sie sich im aktuellen Handbuch, welche Art(en) von Klebstoff(en) für die Verlegung verwendet werden sollten. Alle anderen Anweisungen im aktuellen Verlegungshandbuch müssen beim Verlegen von AspectaTM befolgt werden, andernfalls erlischt diese Garantie. Dieses Handbuch wird von Zeit zu Zeit aktualisiert

und Böden müssen entsprechend dem zum Zeitpunkt der Verlegung gültigen Handbuch verlegt werden. Unser aktuelles Handbuch ist auf unserer Website zu finden.

## ERSATZ/REPARATUREN

ASPECTA BV behält sich das Recht vor, alle Bodenbeläge zu reparieren und/oder seine eigenen Quellen zu verwenden, um einen Auftragnehmer mit der Verlegung von Ersatzbodenbelägen zu beauftragen. Falls ASPECTA BV in Folge eines Garantieanspruchs einen Bodenbelag repariert oder ersetzt, sind Sie verpflichtet, auf eigene Kosten alle Gegenstände, die nach der ursprünglichen Verlegung auf die betroffenen Stellen platziert wurden, zu entfernen. Für den Fall, dass ASPECTA BV unter dieser beschränkten Garantie gedeckte Bodenbeläge repariert oder ersetzt, bleibt diese beschränkte Garantie in Bezug auf diese Bodenbeläge für einen Zeitraum in Kraft, der die verbleibende anwendbare Dauer der ursprünglichen beschränkten Garantie nicht überschreitet.

## GEWÄHRLEISTUNGSBEDINGUNGEN

Falls ein durch diese Garantie gedeckter Fehler innerhalb des Garantiezeitraums entdeckt und ASPECTA BV innerhalb eines festgelegten Zeitraums ab Kaufdatum entsprechend der nachstehenden Tabelle unverzüglich in schriftlicher Form gemeldet wird, stellt ASPECTA BV neues Material mit ähnlicher Farbe, Muster und Qualität als Ersatz für den betroffenen Bereich bereit. ASPECTA BV übernimmt auch einen Anteil der angemessenen marktüblichen Arbeitskosten entsprechend der nachstehenden Tabelle. Nach zehn Jahren ab Kaufdatum übernimmt ASPECTA BV keine Arbeitskosten.

ZEITRAUM (JAHRE)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11-25
MATERIAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ARBEIT	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%

! Sollten Sie Fragen zu den Bedingungen dieser beschränkten Garantie haben, wenden Sie sich bitte an unsere Aspecta Kundendienstabteilung unter +31 (0) 881 662550. ASPECTA BV behält sich das Recht vor, alle Bodenbeläge zu prüfen, Proben anzufordern bzw. Fotos oder sonstige Informationen einzuholen, die zur Feststellung der Rechtfertigung jedes Anspruchs unter dieser beschränkten Garantie ggf. erforderlich sind.



**ASPECTA**<sup>TM</sup>  
A NEW DIMENSION IN FLOORING

## AUSSCHLÜSSE

---

Folgendes ist nicht durch diese beschränkte Garantie gedeckt:

- Unzufriedenheit oder Beschädigungen aufgrund von nicht sachgerechter Verlegung oder Pflege, einschließlich Nutzung ungeeigneter Klebstoffe, Reinigungslösungen oder Finishes, Feuchtigkeit unter dem Boden, Alkalinität, hydrostatischer Druck, Unebenheit oder Unregelmäßigkeiten.
- Beschädigung aufgrund von Feuer, Bränden, Missbrauch, Überflutung, Feuchtigkeit, Schimmelpilz, verschütteten Flüssigkeiten, Kratzern, aggressiven Scheuerpads, Scheuern, Flecken, Bau- oder Verlegungsarbeiten.
- Beschädigungen durch Staubsauger-Bürstenwalze, Einkerbungen oder Beschädigungen durch hochhackige Schuhe, übermäßige Rollbeanspruchung, Laufrollen, Stühle oder sonstige Möbel ohne entsprechenden Bodenschutz und durch scharfe Gegenstände verursachte Schnitte.
- Farb- oder Glanzänderungen aufgrund von Sonneneinfall oder aufgrund von Matten mit Gummirücken.
- Außenanwendung.
- Glanzverlust.
- Geringfügige Schattierungs-, Farb- oder Texturunterschiede zwischen Produktproben, gedruckten Farbfotos oder Illustrationen und dem gelieferten Produkt.
- Diese beschränkte Garantie erlischt, wenn der Bodenbelag vor der Verlegung nicht 24 bis 48 Stunden lang an die Raumtemperatur vor Ort (zwischen 18°C und 29°C) akklimatisiert wird und falls die Temperatur an der Verlegungsstelle nach der Verlegung nicht anhaltend gleich bleibt.
- Verluste aufgrund von Zeitverlusten, Unannehmlichkeiten, Nebenkosten (z. B. Telefonanrufe, Arbeits- und/oder Materialkosten), die bei der Entfernung oder Neuverlegung des betroffenen Materials entstehen, sowie alle anderen Neben- oder Folgeschäden.

In manchen Ländern ist der Ausschluss oder die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig, sodass die vorstehenden Beschränkungen oder Ausschlüsse ggf. nicht anwendbar sind. Ihre Garantie bietet Ihnen spezifische Rechtsansprüche und je nach Land haben Sie ggf. zusätzliche Rechtsansprüche.

Diese Garantie ersetzt alle anderen ausdrücklichen oder impliziert vorausgesetzten Garantien. Bitte bewahren Sie Ihre Rechnung auf bzw. holen Sie diese vom ursprünglichen Käufer ein. ASPECTA BV benötigt die Rechnung, um das Kaufdatum bestätigen und Ihnen bei der Lösung etwaiger Probleme behilflich sein zu können.

## INHABER DER GARANTIE

---

Diese Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer des Bodenbelags in der ursprünglichen Qualitätsausführung und am Ort der ursprünglichen Verlegung, ist aber ggf. im Falle eines Besitzwechsels in Bezug auf den ursprünglichen Verlegungsort einmal übertragbar. Alle Anträge auf Übertragung dieser Garantie müssen vom neuen Inhaber des Verlegungsorts schriftlich an ASPECTA BV gerichtet werden. ASPECTA BV behält sich das Recht vor, den Verlegungsort nach Erhalt des Antrags auf einmalige Übertragung der Garantie zu inspizieren. Die Übertragbarkeit dieser Garantie erlischt, falls der ursprüngliche Inhaber des Verlegungsorts irgendeine Änderung am Bodenbelag vorgenommen hat bzw. wenn der neue Inhaber des Verlegungsorts irgendeine Änderung vornehmen wird bzw. wenn der neue Inhaber beabsichtigt, den Verlegungsort für andere Zwecke zu nutzen. Darüber hinaus wird eine einmalige Übertragung nur dann gewährt, wenn sich der neue Inhaber schriftlich zur Befolgung aller Aspecta<sup>TM</sup> Pflege- und Instandhaltungsanleitungen bereit erklärt. ASPECTA BV übernimmt KEINE Arbeitskosten im Hinblick auf Ansprüche unter einer übertragenen Garantie.

Ansprüche unter dieser beschränkten Garantie sind schriftlich an die folgende Adresse zu richten:

ASPECTA Warranty Department,  
ASPECTA BV,  
Argon 37a,  
4751 XC Oud Gastel,  
Netherlands